

Chamamento Público**SUPGA/GACOM/GABSA Nº 0509/2023****Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI) Marketplace do Serpro Cloud One.**<https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/0509-2023>**ESCLARECIMENTOS**

Itens	Data	Questionamento	Resposta
1	11/09/2023	Na leitura do edital não identificamos prazos, sendo assim gostaríamos de saber quais são os prazos para manifestação, esclarecimentos e envio da proposta.	<p>O PMI ficará publicado pelo período de 90 (noventa) dias corridos, podendo ser prorrogado ou cancelado a qualquer tempo de acordo com as necessidades do SERPRO.</p> <p>O período de publicação é 06/09/2023 a 05/12/2023.</p> <p>Neste período os INTERSSADOS poderão enviar suas manifestações, pedidos de esclarecimentos e envio da proposta.</p>
2	12/09/2023	Após analisar o edital da Consulta Pública Eletrônica SUPGA/GACOM/GABSA Nº 0509/2023, Processo 00509/2023, não consegui identificar a data de encerramento.	<p>O PMI ficará publicado pelo período de 90 (noventa) dias corridos, podendo ser prorrogado ou cancelado a qualquer tempo de acordo com as necessidades do SERPRO.</p> <p>O período de publicação é de 06/09/2023 a 05/12/2023.</p>
3	19/09/2023	<p>Temos a possibilidade de oferecer os seguintes esquemas técnicos após a compra no Marketplace:</p> <p>1- Criação de ambientes “AAA” na plataforma SERPRO Cloud One (baseada em VMWare) gerenciada por SERPRO e/ou “AAA”</p> <p>2- Criação de ambientes “AAA” em plataformas de nuvem pública (AWS/Azure) gerenciadas pela “AAA”.</p>	<p>O PMI é específico para a plataforma SERPRO Cloud One, assim apenas a opção 1 atende os requisitos do Edital.</p>

		Quais destas 2 opções são viáveis? Apenas #1? Ou ambas?	
4	25/09/2023	<p>1) Entendemos que o serviço de implantação automatizada dos produtos “BBB”, a sustentação e a responsabilidade da automação poderão ser realizadas pelo SERPRO mediante passagem de conhecimento da “BBB” ou de sua rede de parceiros autorizada. Está correto o nosso entendimento?</p> <p>2) Caso o SERPRO não possa ser responsável pelo provisionamento e sustentação da automação o único modelo possível para a “BBB” participar do certame será por meio da rede autorizada de parceiros no Brasil. Dessa forma, podemos entender que a automação e sustentação poderá ser realizada por um parceiro “BBB”? Nesse cenário, o SERPRO faria uma nova licitação para ampla concorrência ou a “BBB” deve indicar um parceiro com o skill necessário?</p>	<p>1) Não, o entendimento não está correto. O INTERESSADO é responsável por todo processo de implementação da automatização dos softwares no marketplace do SERPRO Cloud One. O INTERESSADO deverá fazer o repasse de conhecimento para que o SERPRO possa fazer a sustentação de 1º nível dos softwares, sendo de responsabilidade do INTERESSADO o atendimento de 2º ou 3º nível.</p> <p>2) Conforme subcláusula 5.4.3.1 do edital, a forma de contratação será definida na etapa de negociação com cada fabricante observando seu modelo de negócio no Brasil, podendo ser celebrado contrato diretamente com o fabricante ou seu representante exclusivo ou ainda com seus distribuidores/revendas.</p>
5	26/09/2023	<p>1 – Há alguma solicitação em curso de impugnação desta Consulta Pública?</p> <p>2 – Há alguma solicitação de esclarecimento pendente de resposta por parte do SERPRO para esta Consulta Pública?</p> <p>3 – Há alguma data prevista para encerramento desta Consulta Pública?</p>	<p>1 – Não existe nenhum pedido de impugnação deste Chamamento Público.</p> <p>2 – Todas as respostas aos pedidos de esclarecimentos estão disponíveis junto do arquivo do edital. Link: https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/0509-2023</p> <p>3 – O Chamamento Público ficará publicado no período de 06/09/2023 a 05/12/2023.</p>
6	10/10/2023	Esclarecimento 01: Com relação ao item 2.1.3.1.2. do Anexo A - PMI - Planilha de Requisitos de Qualificação Técnica que trata da	RESPOSTA 01: Não. O entendimento não está correto. O foco do Cloud One é IaaS, e nesse momento não dispões de autosserviço/serviço gerenciado de banco de dados. Desta forma, é

		<p>disponibilidade das licenças de softwares que compõem os produtos e serviços, a nossa solução usa uma instância de banco de dados PostgreSQL para armazenar metadados, como: relatórios, regras de autorização, definições de origem, anexos, registros de auditoria e preferências dos usuários. Nosso entendimento é que o Serpro Cloud One possui postgresSQL e que nesse caso não seria necessário o fornecimento de licença do mesmo. Estamos corretos em nosso entendimento?</p> <p>Esclarecimento 02: Com relação ao item 2.1.3.1.4. do Anexo A - PMI - Planilha de Requisitos de Qualificação Técnica que trata da disponibilidade do ambiente em 99,9%, entendemos que a “Taxa de disponibilidade” é um requisito que não depende somente do software ou solução, portanto estamos considerando que esse item trata apenas da capacidade da solução ser implantada em infraestruturas com alta disponibilidade. Estamos corretos em nosso entendimento?</p> <p>Esclarecimento 03: Com relação ao item 2.1.3.1.5. do Anexo A - PMI - Planilha de Requisitos de Qualificação Técnica que trata da utilização de zonas de disponibilidade redundantes, entendemos que esse requisito pode ser atendido com uma estratégia de DR em múltiplas zonas. Estamos corretos em nosso entendimento?</p>	<p>esperado que a solução seja completa, incluído em termos das licenças necessárias para operacionalizar sua arquitetura.</p> <p>RESPOSTA 02: Sim. O Cloud One, solução IaaS sobre a qual a aplicação está implantada possui, atualmente, disponibilidade alvo de 99% por zona de disponibilidade. O alcance de disponibilidade maior que esta disponibilidade base exigirá que a arquitetura da solução seja implantada em mais de uma zona de disponibilidade.</p> <p>RESPOSTA 03: Não. O entendimento não está correto. As zonas de disponibilidades do Cloud One foram modeladas para servir tanto o quesito de alta disponibilidade (com duas zonas dentro da mesma região) quanto DR (com zonas em regiões diferentes).</p>
7	10/10/2023	<p>Questionamento 1: Referente Item 2.1.1.1.2 - Entendemos que além das subscrições da plataforma de dados, deverão ser fornecidas as subscrições</p>	<p>RESPOSTA 1: Sim, o entendimento está correto. O fornecimento do licenciamento será de INTERESSADA.</p>

		<p>de Sistema Operacional e Banco de dados. Está correto nosso entendimento?</p> <p>Questionamento 2: Referente Item 2.1.1.1.2 - Ainda sobre o item 2.1.1.1.2, podem ser fornecidos Sistema Operacional e Banco de Dados em formato Open Source, que não possuem subscrição de suporte?</p> <p>Questionamento 3: Referente item 2.1.1.1.4 - Entendemos que a responsabilidade de prover a disponibilidade de 99,9% é do Cloud Provider (SERPRO Cloud One) pois a disponibilidade está vinculada a infraestrutura e a quem vai prover sustentação da plataforma de dados. Está correto nosso entendimento?</p> <p>Questionamento 4: Referente Item 2.1.1.1.5 - Gostaríamos de mais informações sobre a conectividade e latência entre as zonas de disponibilidade de cada região do SERPRO Cloud One visando validar a arquitetura de implementação da nossa solução.</p> <p>Questionamento 5: Considerando que a “CCC” não consegue vender diretamente esta solução para o SERPRO, gostaríamos de indicar um fornecedor certificado em nossa plataforma para evoluir com os próximos passos conosco neste chamamento público. É possível?</p>	<p>RESPOSTA 2: Sim, é possível. Desde que contem com o nível de suporte necessário, que pode ser fornecido pela própria INTERESSADA, para cumprir com os demais itens deste edital.</p> <p>RESPOSTA 3: Sim, o entendimento está correto. A disponibilidade da solução deve ter como base a disponibilidade base da infraestrutura como serviço sobre a qual foi implantada.</p> <p>RESPOSTA 4: A conectividade entre zonas de disponibilidade dentro da mesma região é menor que 5 ms, entre zonas de disponibilidade em regiões diferentes é menor que 50 ms.</p> <p>RESPOSTA 5: Na fase atual não é possível a indicação de fornecedor para tratar o presente PMI. Conforme item 5.4.3.1 do edital, a forma de contratação será definida na etapa de negociação com cada fabricante observando seu modelo de negócio no Brasil, podendo ser celebrado contrato diretamente com o fabricante ou seu representante exclusivo ou ainda com seus distribuidores/revendas.</p>
8	19/10/2023	<p>Gostaria de esclarecimentos sobre as questões que estão contidas na planilha excel Anexo A - PMI - Planilha de Requisitos de Qualificacao tecnica.odf</p> <p>Não ficou claro para nós em que contexto e qual cenário aplica-se os requerimentos</p>	<p>Destacamos que, os dois subitens citados são referentes ao item 2.1.3.2.2.6.6 que trata de boas práticas para construção de ambientes baseados em microsserviços/contêineres. Neste contexto, deve ser observada a economicidade de recursos computacionais (2.1.3.2.2.6.6) no</p>

		<p>citados abaixo</p> <p>2.1.3.2.2.6.6.6. Uso de contêineres de tamanho reduzido;</p> <p>2.1.3.2.2.6.6.12. Uso do paradigma de desenvolvimento para microsserviços;</p>	<p>dimensionamento de contêineres e pods, além de padrões de arquitetura e design (2.1.3.2.2.6.6.12), como baixo nível de acoplamento e implantação independente, quando aplicados na solução.</p>
09	10/11/2023	<p>Para que consigamos ofertar a solução, conforme solicitado no Edital de Chamamento Público Nº 00509/2023, precisaríamos receber de vocês um relatório mensal com as relações detalhadas do ambiente.</p> <p>Por gentileza, podem me confirmar a disponibilidade de vocês encaminharem estas informações mensalmente para a “DDDD”?</p>	<p>A primeira fase do PMI não tratará questões relacionadas a contratação ou execução contratual. Como fazer será tratado na etapa de negociação com as empresas (fabricantes) habilitadas.</p>
10	14/11/2023	<p>Esclarecimento 01: Referente ao item 5.1.6.1.8. que trata da necessidade de demonstrarmos que possuímos capacidade técnica para a sustentação dos produtos e serviços no marketplace do Serpro Cloud One, entendemos essa demonstração se deve através da nossa apresentação de ofertas do fabricante de Serviço e Consultoria para suporte gerenciado a nossa solução e TAM (Technical Account Manager – líder técnico de arquitetura), que deverá ser objeto de negociação da sua inclusão ou não na etapa prevista no item 5.4. Da Negociação. Está correto o nosso entendimento? Caso não seja esse o entendimento, solicitamos esclarecimentos adicionais.</p>	<p>RESPOSTA 01: Sim, o entendimento está correto.</p>

		<p>Esclarecimento 02: Com relação ao item 5.4.3.1, caso o modelo de comercialização do fabricante seja realizado por meio de distribuidor/revenda autorizada, entendemos que a documentação, incluindo, mas não se limitando ao temo de confidencialidade serão solicitados do distribuidor/revenda. É correto nosso entendimento?</p> <p>Esclarecimento 03: Fazendo referência ainda ao item 5.4.3.1. que prevê que o contrato poderá ser celebrado diretamente com os distribuidores/revendas autorizadas do fabricante, entendemos que a negociação será realizada diretamente junto a esses distribuidor/revenda autorizada. É correto o nosso entendimento?</p>	<p>RESPOSTA 02: Não, o entendimento não está correto. A documentação deve ser do fabricante da solução, e em caso de habilitação, o termo de confidencialidade será assinado com o fabricante da solução.</p> <p>RESPOSTA 03: Não, o entendimento não está correto. A negociação dos termos, condições, métricas, modelo de comercialização e preços máximos serão negociados com o fabricante da solução.</p>
11	20/11/2023	Solicito informações sobre o prazo final para a manifestação de interesse e do relatório do parecer técnico aos requisitos do PMI.	<p>O prazo final para a manifestação de Interesse é até o dia 05/12/2023.</p> <p>O relatório do parecer técnico aos requisitos do PMI é emitido em até 30 dias corridos da data de recebimento da proposta.</p>
...			